

普通高等学校本科专业设置申请表

校长签字：

学校名称（盖章）：滨州学院

学校主管部门：山东省

专业名称：航空服务艺术与管理

专业代码：130208TK

所属学科门类及专业类：艺术学 音乐与舞蹈学类

学位授予门类：艺术学

修业年限：四年

申请时间：2020-07-17

专业负责人：宫新军

联系电话：13963079696

教育部制作

1. 学校基本情况

学校名称	滨州学院	学校代码	10449
邮政编码	256603	学校网址	http://www.bzu.edu.cn/
学校办学基本类型	教育部直属院校 其他部委所属院校 地方院校		
	公办 民办 中外合作办学机构		
现有本科专业数	60	上一年度全校本科招生人数	3270
上一年度全校本科毕业生人数	2599	学校所在省市区	山东滨州山东省滨州市黄河五路391号
已有专业学科门类	哲学 理学	经济学 工学	法学 农学 教育学 医学 文学 管理学 历史学 艺术学
学校性质	综合 语言	理工 财经	农业 政法 林业 体育 医药 艺术 师范 民族
专任教师总数	1073	专任教师中副教授及以上职称教师数	361
主管部门	山东省	建校时间	1954
首次举办本科教育年份	2004年		
曾用名			
学校简介和历史沿革（300字以内）	<p>滨州学院是省属全日制普通本科院校。前身始建于1954年的北镇师范学校，1983年更名为滨州师范专科学校，2004年改建为滨州学院，2012年通过教育部合格评估，2018年接受教育部审核评估。校园占地131.3万平方米，校舍面积61.37万平方米，教学科研仪器2.29亿元，图书288.4万册。设有60个本科专业，面向30个省（市、自治区）招生，形成以工为主，以航空为主要特色多学科协调发展的学科专业布局。现有教职工1427人，国务院特贴专家2人、省突贡中青年专家2人、省教学名师5人、“黄河英才”特聘教授4人，博士、硕士生导师68人。学校为加快建成以航空为主要特色的高水平应用型大学而不懈奋斗。</p>		
学校近五年专业增设、停招、撤并情况（300字以内）	<p>学校坚持“顶天立地”的指导思想，建立招生、培养、就业三联动的专业机制。2015-2019年，增设飞行器动力工程、飞行器制造工程、飞行器适航技术、无人驾驶航空器系统工程、飞行器设计与工程、城乡规划、物流工程、自动化、设施农业科学与工程、生物制药、税收学等11个本科专业；调整材料化学、电子信息科学与技术2个本科专业，设置高分子材料与工程、电子信息工程本科专业。停招招生率和就业率较低的信息管理与信息系统等6个本科专业，撤销一直未招生的舞蹈表演等3个本科专业。通过专业调整，专业结构不断优化，形成了以工为主，以航空为主要特色，理、工、文、教、经、管、艺等多学科协调发展、相互支撑的学科专业布局。</p>		

2. 申报专业基本情况

专业代码	130208TK	专业名称	航空服务艺术与管理
学位	艺术学	修业年限	四年
专业类	音乐与舞蹈学类	专业类代码	1302
门类	艺术学	门类代码	13
所在院系名称	乘务学院		
学校现有相近专业情况			
相近专业1专业名称	飞行技术	开设年份	2006年
相近专业2专业名称	舞蹈学	开设年份	2017年
相近专业3专业名称	公共事业管理	开设年份	2010年

3. 申报专业人才需求情况

申报专业主要就业领域	<p>该专业毕业生就业的主要领域有：</p> <p>(1) 在各大航空公司从事民航乘务员工作；</p> <p>(2) 在各大航空公司从事空中安全保卫工作；</p> <p>(3) 在各大航空公司或机场从事地勤、安检等服务工作；</p> <p>(4) 在各大航空集团从事高端餐饮等服务工作；</p> <p>(5) 从事高铁乘务、海上游轮乘务等工作；</p> <p>(6) 在银行、酒店、通讯公司等其他服务行业从事服务与管理工作。</p>
人才需求情况	<p>民航业的快速发展，需要越来越多的民航服务与管理人才。按照我国现行标准，一般一架150座左右的客机，从空乘人员到地面配套管理、服务人才至少需要150人，300座以上的超大型飞机需200余人的团队。据国际航空运输协会预测，未来20年中国将需要2400架新飞机。目前国际民航平均的人机比是100：1，而我国民航业这一比例为200：1。这意味着，以国际民航水平计算，未来20年我国就需要民航类人才24万人，如果以我国的民航水平计算，则需48万人，民航乘务员约需17万余人。这个数字也许会根据行业的发展和员工配置而有所调整，但可以肯定的是，未来20年内，我国民航服务人才都将处于短缺状态。</p> <p>民航乘务员队伍人才流失现象比较严重。按照我国民航业的发展规划，对民航乘务人员的需求量会逐年上升。但与此相悖的是：我国民航乘务员人才流失现象严重。民航局信息中心正式发布的《2018年中国民航乘务员发展统计报告》发布了国内首份关于乘务员发展的全景式报告。报告显示，截至2018年底，我国共有103397名乘务员，比2017年增加9638人，其中新增合格证持有者21548人，失效11910人。从年龄结构看，男、女乘务员的从业年龄高峰期均为24岁，且成正偏态分布，“吃青春饭”现象明显存在；我国年长且经验丰富的乘务员比例相对较低，和欧美航空发达国家相比差异较大。</p> <p>现有空乘人才培养层次不能满足行业需求。民航业的快速发展伴随的是民航旅客整体素质的提升，旅客素质的提升导致航空公司用人标准的提高。从航空公司的用人趋势来看，各公司招聘乘务员的条件越来越高。但鉴于我国专</p>

	<p>业设置的原因（2019年以前教育部本科专业目录中无空乘专业的本科），很多空中乘务毕业的专科学子达不到用人单位的需求。很多公司青睐于社会招聘，要求应聘人员必须是本科以上学历，要求应聘人员必须是本科以上，英语水平通过大学英语四级或六级。</p> <p>鉴于此，《民航教育培训“十三五”规划》提出，“十三五”期间，民航人才的培养存在较大缺口，将“引导行业外院校举办民航相关学科专业”，满足行业发展50%以上新增的人才需求。</p> <p>通过调查我校已合作或拟合作的公司，各航空公司每年对我校培养的乘务人员最低需求数为300人：山东航空公司为120人，春秋航空公司为90人；上海吉祥航空公司为30人（拟合作），瑞丽航空公司为30人（拟合作）；南方航空公司等为30人。</p>	
申报专业人才需求调研情况	年度招生人数	300
	预计升学人数	0
	预计就业人数	300
	山东航空集团有限公司	120
	春秋航空股份有限公司	90
	上海吉祥航空股份有限公司	30
	瑞丽航空有限公司	30
	南方航空公司等	30

4. 教师及课程基本情况表

4.1教师及开课情况汇总表

专任教师总数	32		
具有教授（含其他正高级）职称教师数	7	比例	16.67%
具有副教授及以上（含其他副高级）职称教师数	18	比例	42.86%
具有硕士及以上学位教师数	22	比例	52.38%
具有博士学位教师数	8	比例	19.05%
35岁及以下青年教师数	17	比例	40.48%
36-55岁教师数	24	比例	57.14%
兼职/专任教师比例	10:32		
专业核心课程门数	32		
专业核心课程任课教师数	26		

4.2教师基本情况表

姓名	性别	出生年月	拟授课程	专业技术职务	学历	最后学历 毕业学校	最后学历 毕业专业	最后学历 毕业学位	研究领域	专职 /兼 职
宫新军	男	1967-06	公共关系与沟通艺术、空乘CBT	教授	大学本科	齐齐哈尔师范学院	汉语言文学	学士	管理学	专职
徐慧文	女	1971-03	民航服务礼仪、朗诵与演讲艺术	教授	大学本科	聊城师范学院	汉语言文学	学士	礼仪文化、中国语言文学	专职
杜玉杰	男	1973-08	航空概论	教授	研究生	南京理工大学	电子科学与技术专业	博士	航空信息技术	专职
程巍	女	1970-07	民航服务心理学	教授	大学本科	曲阜师范大学	心理学	学士	心理学、教育学	专职
周江涛	男	1980-07	管理学概论	教授	研究生	华东师范大学	管理学	博士	管理学	专职
牟新	男	1970-03	艺术学概论	教授	大学本科	曲阜师范大学	音乐教育	学士	音乐学	专职
黄燕鹄	女	1976-12	民航乘务英语 民航乘务英语口语、客舱播音	副教授	大学本科	山东大学	英语语言文学	学士	英语语言文学	专职
			舞蹈表							

李德芹	女	1976-03	演、体能训练	副教授	研究生	北京体育大学	体育教育训练学	硕士	体育学	专职
田梅	女	1978-09	民用航空法	副教授	大学本科	山东大学	法学	学士	航空法	专职
朱玲玲	女	1970-09	大学语文	副教授	研究生	广西大学	古典文献学	硕士	古典文学	专职
刘雪燕	女	1970-12	客舱播音	副教授	大学本科	上海师范大学	古典文学	学士	普通话	专职
康秀敏	女	1974-01	管理学概论	副教授	研究生	北京航空航天大学	工商管理	硕士	工商管理	专职
王志芳	女	1972-09	中国文化概论	副教授	研究生	山东大学	中国古代史	博士	中国古代史	专职
李伟萍	女	1978-04	中外民俗	副教授	研究生	山东大学	比较文学与世界文学	博士	比较文学与世界文学	专职
姬鹤亮	男	1974-05	艺术学概论	副教授	大学本科	燕山大学	艺术设计	学士	艺术设计	专职
张帆	女	1985-06	客舱播音	讲师	研究生	英国莱斯特大学	大众传播	硕士	传播学	专职
牛立军	男	1978-04	防暴技术	讲师	研究生	山东师范大学	武术	硕士	武术	专职
刘晓亮	男	1981-11	航空概论	讲师	研究生	南京航空航天大学	飞行器设计	博士	飞行器设计	专职
张敏	女	1989-05	民航机场运营与管理	讲师	研究生	中央财经大学	企业管理	博士	企业管理	专职
赵晓光	男	1970-08	民用航空法	讲师	研究生	中国社会科学院	法学理论	博士	法学理论	专职
窦薇	女	1987-01	艺术学概论	讲师	研究生	南开大学	文艺学	博士	文艺学	专职
吕传笑	女	1976-01	中外民俗、民航服务礼仪	讲师	大学本科	聊城师范学院	中国现当代文学	学士	中外民俗、礼仪文化	专职
贾超	女	1987-11	形体训练、舞蹈表演	讲师	研究生	泰国博仁大学	教育管理	硕士	舞蹈学	专职
王珍	女	1988-06	舞蹈表演、手语	讲师	研究生	陕西师范大学	音乐学	硕士	音乐学	专职
王帆	女	1989-03	形象设计、客舱播音	助教	大学本科	南昌航空大学	音乐学	学士	音乐学	专职
王莹	女	1989-03	客舱服务与管理、客舱案例	助教	大学本科	滨州学院	音乐学	学士	音乐学	专职

			分析							
杜鹤	女	1991-05	民航服务心理学	讲师	研究生	曲阜师范大学	应用心理	硕士	应用心理	专职
张迪	男	1991-07	体能训练、防暴技术	助教	研究生	安徽理工大学	机械工程	硕士	机械工程	专职
刘钺彤	女	1989-02	民航乘务英语 民航乘务英语口语、客舱播音	助教	研究生	天津商业大学	英语	硕士	英语	专职
臧凯旋	女	1989-07	民航乘务英语 民航乘务英语口语、客舱播音	助教	研究生	湖南师范大学	英语	硕士	英语	专职
刘军凯	男	1990-08	航空概论	助教	研究生	中国民航大学	安全科学与工程	硕士	航空安全	专职
朱杰涛	女	1988-06	机场运营与管理、CCAR121部	助教	研究生	中国民航大学	交通运输工程	硕士	交通运输	专职
刘玉梅	女	1956-12	客舱案例分析	其他正高级	专科	中国民航大学	空中乘务	无学位	空中乘务	兼职
王芃	女	1966-05	客舱服务与管理	其他副高级	专科	中国民航大学	空中乘务	无学位	空中乘务	兼职
陈安记	男	1973-07	防暴技术	其他副高级	研究生	曲阜师范大学	武术	硕士	武术	兼职
盖丛	女	1984-09	手语	助教	大学本科	潍坊学院	特殊教育	学士	手语	兼职
董文涛	男	1987-07	形象设计	其他中级	大学本科	山东工艺美术学院	美术学	学士	形象设计	兼职
曹宁	女	1980-07	客舱播音	其他中级	大学本科	山东艺术学院	播音与主持	学士	播音主持	兼职
崔越庆	女	1984-10	民航服务礼仪	其他中级	大学本科	青岛大学	服装艺术设计与表演	学士	服务礼仪	兼职
梁志云	女	1982-08	茶文化	其他中级	大学本科	吉林大学	行政管理	学士	茶文化	兼职
韩涛	男	1971-11	酒文化	其他中级	大学本科	莱阳农学院	环境工程	学士	酒店管理	兼职
王聪	女	1984-05	客舱播音	其他中级	大学本科	中国民航大学	空中乘务	学士	空中乘务	兼职

4.3专业核心课程情况表

课程名称	课程总学时	课程周学时	拟授课教师	授课学期
民航服务礼仪	48	2	徐慧文, 吕传笑	1, 2

公共关系与沟通艺术	32	2	宫新军	5
客舱播音	64	2	刘雪燕, 张帆	3, 4
客舱服务与管理	48	3	王莹	4
客舱安全与管理	48	3	李冰	7
民航乘务英语	128	4	黄燕鸥	4, 5
民航乘务英语口语	64	2	黄燕鸥	4, 5
大学新生研讨课	16	1	徐慧文, 宫新军	1
艺术学概论	32	2	牟新, 姬鹤亮	1
管理学概论	32	2	周江涛, 康秀敏	2
航空体育	144	2	宋佩双	1, 2, 3, 4
普通话	32	2	刘雪燕	1
形象设计	16	1	王帆	1
航空公司运营与管理	16	1	张敏	1
客舱设备	16	1	王帆	2
航空概论	32	2	杜玉杰	3
民用航空法	32	2	田梅, 赵晓光	3
民航服务心理学	32	2	程巍	4
航空旅游地理	32	2	陈婷婷	5
形体训练	64	2	贾超, 王珍	1, 2
手语	32	2	王珍	2
中外民俗	32	2	李伟萍	4
防暴技术	128	2	牛立军	3, 4, 5, 6
客舱乘务员手册	80	2	王莹、王帆	2, 3
航空救护	32	2	王莹	3
民航机场运营与管理	32	2	张敏	5
CCAR-121部	24	1	张敏	6
跨文化交际	32	2	黄燕鸥	6
客舱案例分析	16	1	王莹	5
基础日语	64	2	魏淑丽	5, 6
茶文化	32	2	徐慧文	4
空乘CBT	16	1	宫新军	6

5. 专业主要带头人简介

姓名	杜玉杰	性别	男	专业技术职务	教授	行政职务	院长
拟承担课程	航空概论			现在所在单位	飞行学院		
最后学历毕业时间、学校、专业		2012年毕业于南京理工大学电子工程与光电技术学院电子科学与技术专业					
主要研究方向		航空信息技术					
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）		1. 2009年获山东省高等教育省级教学成果三等奖2项； 2. 2018年地方高校校企深度合作培养民航应用型人才的探索与实践 GJ20180175——第八届山东省高等教育教学成果一等奖； 3. 作为课题负责人承担山东省省级精品课程《单片机原理与应用》1门； 4. 主持山东省教改项目2项：校企合作，深度协同，通用航空技术应用型人才培养的改革与实践；青少年航空科普教育探索与实践。 5. 参与山东省教学改革课题2项。					
从事科学研究及获奖情况		作为主要完成人获教育部科技进步二等奖1项、国防科技进步二等奖1项，获滨州市科技进步奖一等奖1项、二等奖2项、三等奖3项，山东高等学校优秀科研成果三等奖2项。主持完成中国博士后科学基金、山东省自然科学基金、山东省科技发展计划、山东省软科学研究计划项目、山东省高校科研计划项目等科研课题5项，主持在研教育部人文社科项目（工程科技人才培养专项）、山东省自然科学基金、山东省重点研发、山东省高校科研计划项目等科研课题4项					
近三年获得教学研究经费（万元）	7.0			近三年获得科学研究经费（万元）	45.5		
近三年给本科生授课课程及学时数	授课单片机原理与应用实验、航空概论、大学新生研讨课等课程，学时：252			近三年指导本科毕业设计（人次）	15		

姓名	程巍	性别	女	专业技术职务	教授	行政职务	无
拟承担课程	民航服务心理学			现在所在单位	教师教育学院		
最后学历毕业时间、学校、专业		1992年毕业于曲阜师范大学教师教育学院心理学专业					
主要研究方向		心理学、教育学					
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教		1. 全国教育科学“十五”规划教育部规划课题“中学“学习困难学生”转化对策研究 第二位（省部级）； 2. 主持2006年山东省教育系统调研项“滨州市义务教育均衡与教育公平现状					

材等)		调查报告”					
从事科学研究及获奖情况		山东省第24次社会科学优秀成果三等奖(省部级)；山东省第23次社科成果三等奖(省部级)；第四届全国教育科学研究优秀成果奖(省部级)；山东省第23次社会科学优秀成果三等奖(省部级) 主持2017年12月全国首批家庭教育科研课题(2016-2020)“全面二孩政策下“先独生子女”同胞焦虑问题的研究---以山东省为例”(省部级)； 主持2014山东省省社会科学规划课题：基于“研修工作站”的农村幼儿园教师学习模式探讨(省部级) 主持2016年山东省妇联妇女/性别研究重点课题：全面两孩政策下母亲对”先独生子女“同胞焦虑问题的解决策略研究					
近三年获得教学研究经费(万元)	0.0		近三年获得科学研究经费(万元)	1.5			
近三年给本科生授课课程及学时数	授课大学生心理健康教育、小学儿童心理学等课程，学时：700		近三年指导本科毕业设计(人次)	18			
姓名	宫新军	性别	男	专业技术职务	教授	行政职务	院长
拟承担课程	公共关系与沟通艺术			现在所在单位	乘务学院		
最后学历毕业时间、学校、专业		1992年毕业于齐齐哈尔师范学院中文系汉语言文学专业					
主要研究方向		管理					
从事教育教学改革研究及获奖情况(含教改项目、研究论文、慕课、教材等)		1. 2018年“应用型人才培养“一三五”产教协同育人研究及实践GJ20180177”获第八届山东省高等教育教学成果一等奖； 2. 2014年“专业建设融合行业标准，学历教育对接岗位技能GJ20172103”获第七届山东省省级教学成果二等奖； 3. 2018年山东省教改项目(面上资助)：基于CBT教学平台的空中乘务专业人才培养模式研究与实践； 4. 2017年教育部项目：基于信息化技术的航空类专业CBT教学体系改革与实践； 5. 2017年教育部项目：校企协同育人模式下航空类专业创新创业教育体系改革与实践					
从事科学研究及获奖情况		2017年教育部人文社科一般项目：地方高校校企合作培养民航飞行员机制研究与实践(参与)					
近三年获得教学研究经费(万元)	5.0		近三年获得科学研究经费(万元)	40.0			
近三年给本科生授课课	授课公共关系与沟通技巧、空乘CBT、卓越绩效管理等课程，学时：		近三年指导本科毕业设	0			

程及学时数	1086			计（人次）			
姓名	徐慧文	性别	女	专业技术职务	教授	行政职务	副院长
拟承担课程	民航服务礼仪			现在所在单位	乘务学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	1993年毕业于聊城师范学院中文系汉语言文学教育专业						
主要研究方向	中国语言文学、礼仪文化、广告文化						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	1. 2014年“以特色中文工作室为载体的创新型人才培养模式探索与实践 GJ20142102”获山东省第七届教学成果二等奖； 2. 2018年山东省教改项目（面上资助）：基于CBT教学平台的空中乘务专业人才培养模式研究与实践（参与）； 3. 2017年教育部项目：校企协同育人模式下航空类专业创新创业教育体系改革与实践（参与）						
从事科学研究及获奖情况	2015年获第24次滨州市社会科学优秀成果二等奖；2016年获第25次滨州市社会科学优秀成果一等奖；2017年获第26次滨州市社会科学优秀成果二等奖主持山东省社会科学规划一般项目“社会转型时期广告文化传播的生态化图景研究”；参与山东省社会科学规划一般项目“广告视觉化转型的审美生态研究”、山东省艺术科学重点课题“传统文化视野下叶广岑家族小说创作研究”、山东省高等学校人文社会科学研究计划项目“中国传统文化在公益广告中的传承研究”。						
近三年获得教学研究经费（万元）	1.0			近三年获得科学研究经费（万元）	3.2		
近三年给本科生授课课程及学时数	授课服务礼仪、朗诵与演讲艺术、现代礼仪与安身立德、新生研讨课等课程，学时：252			近三年指导本科毕业设计（人次）	0		
姓名	牟新	性别	男	专业技术职务	教授	行政职务	无
拟承担课程	艺术学概论			现在所在单位	艺术学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	1994年毕业于曲阜师范大学艺术学院音乐教育专业						
主要研究方向	二胡 合唱指挥 电脑音乐制作						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	省部级：主持省级精品课程《电脑音乐制作》（山东省教育厅），山东省大学生大合唱比赛二等奖（山东省教育厅）						
从事科学研究及获奖情况	省部级奖：根植传统文化 奏响中国乐章——滨州市滨城区清怡小学“民乐”传承项目案例获山东省第六届中小学生艺术展演活动中小学美育改革创新优秀案例一等奖						

近三年获得 教学研究经 费（万元）	0.0	近三年获得 科学研究经 费（万元）	0.0
近三年给本 科生授课课 程及学时数	授课民乐排练、合唱排练、器乐等课 程，学时：900	近三年指导 本科毕业设 计（人次）	18

6. 教学条件情况表

可用于该专业的教学实验设备总价值（万元）	2144.43	可用于该专业的教学实验设备数量（千元以上）	310（台/件）
开办经费及来源	<p>学校非常重视新办专业建设，多渠道筹措办学经费，积极争取多方支持，获得更多财政投入和资金支持，教学经费有足够保障，能充分满足专业教学、建设、发展和人才培养的需要。</p> <p>一是通过省拨、校拨资金，提供专门建设经费，现有专业教学科研仪器设备总值为2144万元，生均教学科研仪器设备值达7.14万元；未来5年年均更新教学科研仪器值为215万；仪器设备运行维护费用充足，能满足日常实验教学需求。</p> <p>二是学校专门设立师资队伍建设专项经费，资助在职教师培训、学位教育、国内访学和课程进修等，未来五年用于该专业教师职业生涯发展的经费不低于100万元。</p> <p>三是学校实施“三百工程”“1121人才工程”“黄河英才工程”，对接国家战略，突出航空人才、技能型人才引进，支持该专业建设。</p> <p>四是学校以学生为本，以教学为中心，统筹安排预算支出，逐年增加教学经费投入，生均年教学日常运行支出经费不低于2000元，能较好满足专业教学需求。</p> <p>五是积极开拓教学经费来源渠道，充分发挥校友会和合作企业的作用，吸纳社会资金，未来五年，拟吸纳社会资金1000万元，用于实验室、实践教学基地共建等。</p>		
生均年教学日常运行支出（元）	2507.47		
实践教学基地（个）	7		
教学条件建设规划及保障措施	<p>一、教学条件建设规划</p> <p>1. 师资队伍建设</p> <p>3年内师资队伍达到40人，双师型教师达到80%以上。</p> <p>2. 实验室建设</p> <p>已有设备和实验室：737-300飞机、B737-800服务训练舱、737-800舱门训练器、A320灭火模拟器、A330陆地撤离舱，及空乘CBT、形象设计、茶文化、酒文化、形体训练、体能训练室；</p> <p>1年规划：灭火训练室、厨房餐饮实验室、空乘准备室、机供品室、民航心理素质训练室、播音训练室、乘务综合实训室、市级应急救援培训中心、市级茶艺培训中心；</p> <p>2年规划：A320紧急撤离训练舱（动态）、A320安保训练舱；</p> <p>3年规划：建成国内一流的民航乘务员实训基地和民航安全员培训基地；</p> <p>5年规划：取得民航乘务员和民航安全员培训资质。</p> <p>3. 图书资料建设</p> <p>三年内，航空类纸质图书达到15万册、电子图书达到20万册。</p> <p>4. 校企合作及实践教学基地建设</p>		

	<p>3年内，合作航空公司达到6家以上，其中订单航空公司达到4家以上；实践教学基地达到8家以上。</p> <p>二、保障措施</p> <p>学校未来五年的发展重点是做大做强航空特色，将从政策、经费、人事等各个方面给予重点支持。</p>
--	---

主要教学实验设备情况表

教学实验设备名称	型号规格	数量	购入时间	设备价值（千元）
波音737-300飞机	波音737-300 128座	1	2014	7999.0
B737NG飞行模拟训练器	CNFSimulator V3.0 ' B737NG	1	2017	3025.6
机场运控模拟系统	AP_ZY_A0Csetmodel	1	2017	1743.9
A330陆地撤离舱	A330	1	2017	2222.52
B737-800出口模拟器	B737-800	1	2017	570.78
A320灭火模拟器	A320	1	2017	475.57
B737-800服务训练舱	B737-800	1	2017	659.52
现代民航CBT教学系统	CBT教学系统	1	2008	535.0
乘务考试系统软件	中科卓软考试系统软件V1.0	1	2016	65.0
空乘虚拟仿真教学系统	利君成空乘虚拟仿真教学系统V1.0	1	2016	135.0
空乘职业口语教学与训练系统	雅信达口语教学软件V4.0	1	2016	135.4
航空心理专家测试系统	SCHUHFRIED VTS	1	2017	327.9
滨州学院远程视频多媒体教学系统	YCSPDMT7.0 ' sddd2018	1	2018	209.46
飞机火灾探测和灭火培训系统装置	APF-1000	1	2015	322.4
B737-300机载空调系统	KHH-KT1003 制冷量21KW, 制热量28.4KW	1	2018	189.0
X射线检查系统	CX6040D	1	2016	508.6
便携式痕量爆炸物毒品检测仪	TR1000DB-A	1	2016	235.6
液体安检仪	RT1003D	1	2016	223.6
防爆罐	FBG-G1-HTSW201F	1	2016	5.8
通过式金属探测门	CEIA;HI-PE	1	2016	47.75
手持式金属探测器	PD140N	20	2016	62.0
人证合一安全通道	HX-V8187LT	1	2016	108.5
多导电生理记录仪	MP160 Biopac MP160	1	2017	176.3
航空安全红外成像仪	PC0. C-USB-PC0 PC0. edge5.5c	1	2017	130.0

航空生理心理实验套装	DXC-6 30席位	1	2017	73.5
自动体外除颤仪	FRX ' IP55	1	2017	44.8
高级电脑心肺复苏与创伤模拟人	KAS/CPR800 CPR心肺复苏	4	2017	60.0
婴儿复苏模型	CPR150 ' 按压式	2	2017	13.0
高级分娩与母子急救模型	YL-55	2	2017	13.0
高级儿童复苏模型	CPR160 ECC标准	2	2017	10.0
高级成人气道梗阻模型	CPR155 CPR	1	2017	5.0
婴儿气道阻塞及CPR模型	CPR140 CPR	2	2017	3.6
人体骨骼	180CM	1	2017	1.08
氧气瓶	B737-800	7	2018	17.5
防护式呼吸装置A型	B737-800	2	2018	1.96
防护式呼吸装置B型	B737-800	2	2018	1.96
防护式呼吸装置C型	B737-800	2	2018	1.96
防护式呼吸装置D型	B737-800	4	2018	3.92
水灭火器	B737-800	5	2018	14.4
应急定位发报机A型	兴航仿真航材模拟件	4	2018	18.0
应急定位发报机B型	兴航仿真航材模拟件	4	2018	18.0
高级机载机	X8 2.12m	1	2013	15.0
航模展示机	EXTRA300 30CC碳纤版	1	2011	4.03
展示机（特技）双翼	PITTS 60 1400×1150	1	2011	3.86
展示机（特技）上单翼	Decathlon 内轻木外EP0	1	2011	3.69
航空运动专用飞机	好小子1720 1720-2	2	2013	6.11
展示机（特技）下单翼	CAP232 1560×1200	1	2011	2.23
活动成品机	FW190 EP0 1010×890	2	2011	3.77
活动成品机	T34 EP0900×760	6	2011	10.08
活动成品机	飘飘 EPP 920×790	3	2011	4.74
活动成品机	像真特技机 EPS900	8	2011	9.28
彩色液晶电视机	65寸	1	2018	4.87
有源音箱	C2X	1	2018	0.95
音频处理器	2.6SP	1	2018	2.5
调音台	EX-12U	1	2018	1.6
数字信号放大器	OP-148D	1	2018	1.6
帕灯	LP-5403	12	2018	10.8
麦克风	K-1002	2	2018	3.7
两分频全频箱	MA-10	4	2018	8.4
扩音器	T9 2.4G	10	2018	3.0
均衡器	BR-231	1	2018	1.7
机柜	LK-F6632	1	2018	1.0

光标阅读机	C3180	1	2018	15.5
功放机	DM300	4	2018	11.2
复印机	FS-6525MFP	1	2018	12.3
电源时序器	AC-U08P	1	2018	1.5
电脑灯控台	MAX384	1	2018	1.8
超重低音炮	MA-15B	2	2018	6.4
奔图激光打印机	P3301DN A4	1	2018	1.49
考试系统应用桌	南华NDLD-240	24	2016	10.8
功放	湖山XY100	1	2016	1.56
耳机、麦克	NewClass NC-702	49	2016	4.9
联想笔记本电脑	14ISK/I5 4G 500	1	2016	3.5
智能黑板	TimeLink Note090B	1	2016	9.5
云智能白板	TimeLink CB-9000-C2	1	2016	12.5
网络交换机	D-link DGS-1024T	3	2016	3.9
联想电脑	扬天A6800F-10	49	2016	205.8
考试系统应用椅	南华NDLC-245	48	2016	3.84
教师控制台	南华NDLD-230	1	2016	2.5
短焦投影机	光峰AL-UX360	1	2016	15.0
音响	湖山XY2060T	1	2015	0.78
空调	T派	1	2015	5.86
空调	T迪	3	2015	16.8
电视	K380U	2	2015	13.8
鞋柜	1000mm*250mm*600mm	1	2015	1.4
鞋柜	1800mm*400mm*600mm	3	2015	7.8
衣柜	5000mm*4800mm*550mm	1	2017	8.2
衣柜	2100mm*4800mm*550mm	3	2015	9.9
梳妆台	4000mm*400mm*2000mm	1	2015	10.17
梳妆台	1200mm*400mm*2000mm	8	2015	19.44
梳妆台	1100mm*400mm*2000mm	3	2015	7.08
戴尔笔记本电脑	i7-6700HQ	1	2016	4.5
120照相机	SDGP2016-001-981-A3	1	2016	9.71
数码摄像机	FDR-AX100E	1	2016	13.5
照片打印机	爱普生R330 喷墨B412	1	2016	1.8
投影仪	松下PT-UX383C	1	2016	5.1
话筒	名大904	2	2016	2.4
彝族舞服	黑色上衣, 360度裙摆	15	2017	2.7
维族舞服	黑红渐变180度, 带鞋子帽子	15	2017	1.95
旗袍	短款	10	2017	1.4
小茶台	1500mm*800mm*720mm	8	2017	16.8

品酒桌	1500mm*800mm*720mm	4	2017	8.4
酒柜	3100mm*2000mm*350mm	1	2017	4.98
官帽椅	背高1120mm, 座高470mm, 座宽580mm。	36	2017	9.36
大茶台	1600mm*800mm*720mm	1	2017	3.48
茶柜	3200mm*2200mm*350mm	1	2017	4.98
芭蕾舞服装	白色, 带头饰, 带裤袜。	16	2017	1.12
功放	USB-150f	1	2017	2.0
护臂靶	1803	40	2018	4.4
瑜伽垫	1808	30	2018	2.4
哑铃架	H-030	2	2018	6.4
哑铃	1814	10	2018	2.1
哑铃	1812	20	2018	1.4
训练室管理系统	VP21M	1	2018	8.0
小飞鸟	H-005A	1	2018	15.5
椭圆机	MS-8809EL	4	2018	52.0
手靶	1807	40	2018	4.8
史密斯机	H-020	1	2018	15.0
散打吊式沙袋	1804	10	2018	90.0
拳套	1805	40	2018	4.8
平卧推架	H-023	6	2018	18.0
跑步机	MS80-LED	4	2018	36.0
罗马凳	H-026	2	2018	4.4
拉力器	1608	15	2018	1.12
拉筋机	H-033	2	2018	6.2
可调式腹肌板	H-034	2	2018	6.6
脚靶	1806	40	2018	5.0
健腹轮	1602	15	2018	0.9
划船机	W-02	2	2018	7.4
护具六件套	1802	40	2018	19.2
杠铃	1801	8	2018	9.6
俯卧撑器	1607	15	2018	1.2
动感单车	MS-5809	4	2018	14.8
单杠提膝器	H-027	1	2018	4.1
场地垫	1811	30	2018	63.0
臂力器	1604	15	2018	1.8

7. 申请增设专业的理由和基础

一、学校定位

滨州学院确立了建设成为办学特色鲜明、竞争优势明显、综合实力较强的以航空为主要特色的应用型大学的总体发展目标。大力发展应用型学科专业，形成了以工科为主，工、理、经、管、文、教、艺术等学科协调发展的学科专业结构布局，致力于培养基础实、能力强、素质高、适应快，富有社会责任感和创新精神的应用型人才，坚持立足滨州，服务黄河三角洲，面向全省、全国，主要为行业和区域经济社会发展服务。本专业的设置适应我国民航业发展的客观要求，能够填补我省该专业人才培养的空白，符合以航空为主要特色的应用型大学的总体发展目标。

二、人才需求

民航业的快速发展，迫切需要越来越多的民航服务与管理人才支撑。按照我国现行标准，一般一架 150 座左右的客机，从空乘人员到地面配套管理、服务人才至少需要 150 人，300 座以上的超大型飞机需求量更大，仅空乘人员就需要 72 名，再加上飞行员、空勤、地面服务、民航机务各类配套岗位 120 余人，单架飞机就需要 200 余人的团队。据国际航空运输协会预测，未来 20 年中国将新增 2400 架新飞机。目前国际民航平均人机比是 100: 1，而我国民航业目前比例为 200: 1。这意味着以国际民航水平计算，未来 20 年我国就需要民航类人才 24 万人，如果以我国的民航水平计算，则需 48 万人，民航乘务员约需 17 万余人。这个数字也许会根据行业的发展和员工配置而有所调整，但可以肯定的是，未来 20 年内，我国民航服务人才都将处于长期短缺状态。

民航乘务员队伍人才流失现象比较严重。按照我国民航业的发展规划，对民航乘务人员的需求量会逐年上升。但与此相悖的是，我国民航乘务员人才流失现象严重。民航局信息中心正式发布的《2018 年中国民航乘务员发展统计报告》发布了国内首份关于乘务员发展的

全景式报告。报告显示，截至 2018 年底，我国共有 103397 名乘务员，比 2017 年增加 9638 人，其中新增合格证持有者 21548 人，失效 11910 人。从年龄结构看，男、女乘务员的从业年龄高峰期均为 24 岁，且成正偏态分布，“吃青春饭”现象明显存在。我国年长且经验丰富的乘务员比例相对较低，和欧美等地区的航空发达国家相比差异较大。

现有空乘人才培养层次不能满足行业需求。民航业的快速发展伴随着民航旅客整体素质的提升，旅客素质的提升导致航空公司用人标准的提高。从航空公司的用人趋势来看，各公司招聘乘务员的条件越来越高。但鉴于我国专业设置的原因（2019 年以前教育部本科专业目录中无空中乘务专业），很多空中乘务毕业的专科学生达不到用人单位的需求。航空公司已经开始青睐于社会招聘，要求应聘人员必须是本科以上，英语水平通过大学英语四级或六级。

鉴于此，《民航教育培训“十三五”规划》提出，“十三五”期间，民航人才的培养存在较大缺口，将“引导行业外院校举办民航相关学科专业”，满足行业发展 50%以上新增的人才需求。

通过调研，我校合作与拟合作的航空公司每年对我校培养的乘务人员最低需求数为 300 人：山东航空公司为 120 人，春秋航空公司为 90 人，上海吉祥航空公司为 30 人（拟合作），瑞丽航空公司为 30 人（拟合作），南方航空公司等为 30 人。

三、申请增设专业的主要理由

1.是对接民航强国战略的必然要求

全面推进民航强国战略急需强大的人才和智力支撑。我国正在由民航大国向民航强国转变，中国日益蓬勃发展的民航市场已经成为全球关注的焦点，预计未来 10 年，我国民航业将呈现“井喷”式发展，民航业急需高级应用型航空服务与管理人才。当前及未来一段时期内，高端空乘人才的培养存在较大缺口。

现有人才培养质量远远不能满足行业人才需求。鉴于我国专业设

置的原因，从事空中服务工作的人员大多难以完全满足用人单位的需求，各大航空公司每年都要从社会上招聘大量具有本科学历的空乘人员。从航空公司的用人趋势来看，公司用人要求逐年提高，很多公司要求应聘人员必须是本科以上学历，大学英语达到四级或六级水平。但社会招聘的缺点是不如养成生专业化程度高，工作后适应周期长，上手较慢。

民航乘务员队伍人才流失现象比较严重。由于种种原因，空乘人才流失现象严重，急需源源不断的高层次本科专业人才进行补充，《2018 年中国民航乘务员发展统计报告》表明，2018 年乘务员合格证失效者高达 11910 人。

2.是服务山东建设经济文化强省的使命担当

山东地处东部沿海地区，作为经济大省，民航业发展居全国前列，民航客运能力较强，2018 年山东省民航客运吞吐量突破 5763.4 万人次，较上年增长 14.7%，稳居全国前 7 位。到 2030 年，山东省民用运输机场将达到 16 个，飞机数量达到 250 架。我省民航业将迎来快速发展的机遇期，未来山东省航空产业发展潜力巨大。山东省民航业的快速发展迫切需要高校加快培养民航专业人才。《山东省民航业中长期发展规划（2014-2030 年）》明确提出，以滨州学院等院校和培训企业为平台，加强与国内外知名培训机构合作，打造航空特种技能人才培养基地。

学校增设航空服务艺术与管理专业，有利于进一步促进山东民航教育事业快速发展，为民航业发展提供更好的人才、智力支持，有力推动山东经济文化强省建设。

3.是优化我省高等教育结构布局的必然选择

山东省作为经济大省、航空大省，对高等教育的需求十分迫切和旺盛，但目前尚没有培养该本科专业人才的院校。我校增设该专业，可使我省高校的专业结构更趋合理，更好地为地方社会及经济建设发

展培养高层次的民航专业人才。2019 年，全国有 12 所大学抢抓机遇，率先增设航空服务艺术与管理专业。然而，我省高校航空服务艺术与管理专业仍然是一个空白，与我省迅速发展的民航业非常不适应。增设该专业，可以填补山东省民用航空专业人才培养的空白，进一步优化高等学校结构布局。

4.是实现学校特色发展，完善学校学科布局的内在需要

滨州学院航空类人才培养模式日渐成熟，人才培养质量逐步提高，学校在航空领域的成绩已经受到政府与社会的普遍认可，在民航界已经具有良好的声誉。目前，滨州学院已初步形成了以工科为主，以航空为特色，多学科协调发展、相互支撑的学科专业结构布局，学校未来五年的发展重点是进一步优化学科专业结构，做大做强航空特色。增设该专业符合我校科学发展、建设以航空为主要特色的高水平应用型大学的学科发展布局，可助推学校更好地发挥航空类学科专业优势、增强核心竞争力。

四、支撑该专业发展的学科基础

1.具有良好的专业基础依托

学校航空特色鲜明的学科专业群已初具规模。我校已经开设了飞行技术、舞蹈学（空中乘务方向）、公共事业管理（机场方向）、民航机务工程、空管与签派等本科专业（方向），面向航空领域培养人才的专业（方向）达到 51 个。学校航空特色鲜明的学科专业群已初具规模，人才培养面向基本覆盖了整个航空产业链，形成了以飞行技术为龙头的有一定行业影响力民用航空专业群。

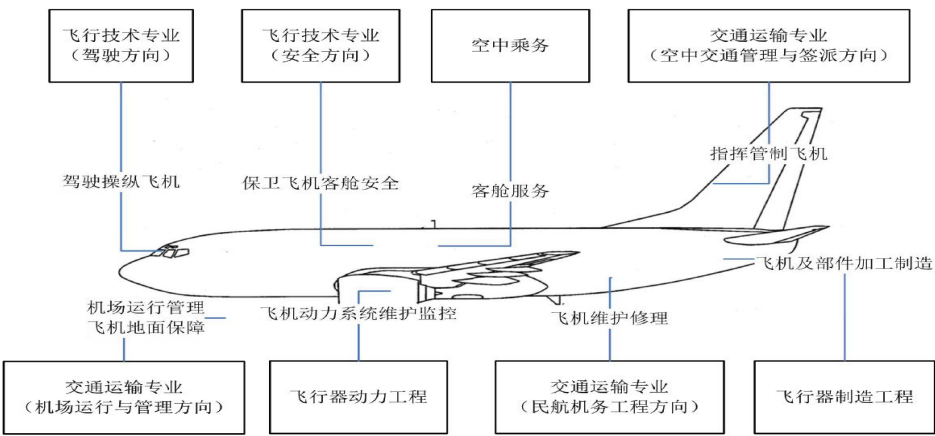
至今，我校培养的飞行员已有 400 余人升任机长。《中国大学及学科专业评价报告(2017-2018)》显示：在国内开设飞行技术专业的学校中，我校飞行技术专业紧随中国民用航空飞行学院、中国民航大学之后，与北京航空航天大学、南京航空航天大学并列为三星级专业。2019 年中国校友会发布的中国大学排行榜中，学校飞行技术专业位

列全国第 5 位，山东省第 1 位。

公共事业管理（机场方向）已为东营机场、济南遥墙机场、青岛流亭等机场输送了 100 多名毕业生，社会反响很好。

拟增设的航空服务艺术与管理专业以飞行技术、舞蹈学（空中乘务方向）专业、公共事业管理（机场方向）为依托，其通识课程、学科基础课程、绝大部分专业课程已在这些专业开设多年，积累了丰富的办学经验，完全能保证学生培养质量。

滨州学院现有民用航空专业群



滨州学院现有主要航空类专业（方向）一览表

序号	专业类	专业代码	专业（方向）名称	层次
1	音乐与舞蹈学类	130205	舞蹈学（空中乘务方向）	本科
2	交通运输类	081805K	飞行技术（驾驶方向）	本科
3	交通运输类	081805K	飞行技术（通航方向）	本科
4	交通运输类	081805K	飞行技术（安全方向）	本科
5	交通运输类	081801	交通运输（民航机务工程方向）	本科
6	交通运输类	081801	交通运输（空管与签派方向）	本科
7	交通运输类	081801	交通运输（机场运行与管理方向）	本科
8	航空航天类	082004	飞行器动力工程	本科
9	航空航天类	082009	无人驾驶航空器系统工程	本科
10	航空航天类	082003	飞行器制造工程	本科
11	航空航天类	081501	飞行器设计与工程	本科
12	航空航天类	082007T	飞行器适航技术	本科
13	电子信息类	080701	电子信息工程（航空电子方向）	本科
14	建筑类	082802	城乡规划（机场规划设计方向）	本科

15	地理科学类	070504	地理信息科学（航空测绘方向）	本科
16	矿业类	081504	油气储运工程（航空油料储运方向）	本科
17	土木类	081001	土木工程（机场建设工程方向）	本科
18	物流管理与工程类	120602	物流工程（航空物流方向）	本科
19	公共管理类	120401	公共事业管理（机场方向）	本科
20	航空运输类	600405	空中乘务	专科
21	航空运输类	600403	定翼机驾驶技术	专科
22	航空运输类	600404	直升机驾驶技术	专科
23	航空运输类	600406	民航安全技术管理	专科
24	航空装备类	560610	无人机应用技术	专科
25	航空装备类	560608	航空电子电气技术	专科
26	电子信息类	610102	应用电子技术（无人机控制方向）	专科

2.已开设舞蹈学（空中乘务）本科专业，订单优势明显，办学特色鲜明

我校空中乘务专业于 2015 年开始招生，舞蹈学本科专业（空中乘务方向）2017 年开始招生。至今已培养毕业生 90 人，均为山东航空公司的订单生，两届毕业生的公司验收合格率、登机率均为 100%。90 名学生中已有 11 人被选入山东航空公司“鲁雁”精品乘务组。（“鲁雁乘务组”作为山东航空公司客舱服务示范品牌，其成员按照优中选优的标准从 2000 多名乘务员中选拔产生）。

我校已形成了鲜明的航空办学特色，社会声誉较高。我校毕业生素质高、能力强、纪律严、作风硬，受到业内的广泛好评，其中，山东航空股份有限公司认为在所招录的多所高校乘务员中，滨州学院培养的学生职业素养最好，语言能力最强。其特色可总结为三点：

（1）订单优势明显，校企合作共同培养人才。舞蹈学（空中乘务）本科、空中乘务专科学生全部为各个航空公司的订单生。学生学习目标明确、具有强烈的职业认同感和行业归属感。校企双方密切合作，共同制定人才培养方案，在人才培养上采取“3+1”或“2+1”的办学模式，航空公司定期送课进校，学校送课到岗，做到了与航空公司的无缝对接。

（2）准军事化管理协同育人效果突出。舞蹈学（空中乘务）本

科、空中乘务专科全部实行准军事化管理，形成了团结、紧张、严肃、活泼的专业氛围，为学生良好的政治素质、思想素质、作风素质和一定的军事素质打下了基础，养成了文明守纪、坚韧不拔的良好品质和团结协作的集体主义精神。

（3）民航乘务类人才培养模式日渐成熟。校企合作、产教融合、协同育人机制逐步健全。牢固树立以学生为中心的理念，按照“专业建设融合行业标准、学历教育对接岗位技能”的目标，明确人才培养标准。按照“一二三四”的人才培养思路，以培养适应民航业发展的应用型高级专门人才为主线，实行“课内外、校内外”两个结合，打造“理论教学、实践教学、‘三创’与素质拓展”三大平台，构建“通识教育、学科基础、专业教育、专业拓展”四大课程体系，构建了多元化的民航乘务类人才培养模式。

3.师资队伍建设不断加强

有较丰厚的航空类师资储备。学校现有航空类专业背景的教师491人，其中，教授、副教授143人。建有民航服务礼仪、航空电子信息、航空理论、航空英语等15个教学团队。中国民用航空总局原局长杨元元受聘担任学校客座教授，我国著名的航空发动机专家、中国工程院院士陈懋章教授担任飞行学院名誉院长，历任总理专机乘务长、民航乘务首席专家、被誉为“民航乘务领域教科书式导师”刘玉梅，中国国际航空公司功勋飞行员张凤仪等40多名航空领域的专家担任学校客座或兼职教授。

专业师资队伍实力较强。我校现有开办本专业所需的专职教师32人，其中具有高级职称者15人，乘务长2人，持有中航协颁发的航空乘务教员证书者15人，博士8人，硕士13人；包括省教学名师1人，校教学名师2人；主持的项目获山东省优秀教学成果奖一等奖2项，二等奖2项。另有经验丰富、业务精湛的外聘教师10人。拥有民航类教学团队6个。教师的年龄结构比较理想，整个师资队伍梯

队合理，教学经验丰富，教学质量优良，完全能够胜任该专业的教学和科研任务。

专职教师中具有乘务长、航空乘务教员资质人员一览表

姓名	性别	出生年月	拟授课程	乘务长/乘务教员
王莹	女	1989-03-06	客舱服务与管理、客舱服务案例分析	山航乘务长/乘务教员
王帆	女	1989-03-22	形象设计、客舱播音	山航乘务长/乘务教员
宫新军	男	1967-06-20	公共关系与沟通艺术、空乘 CBT	乘务教员
徐慧文	女	1971-03-02	民航服务礼仪、朗诵与演讲艺术	乘务教员
黄燕鹄	女	1976-12-25	民航乘务英语 民航乘务英语口语、客舱播音	乘务教员
李德芹	女	1976-03-15	舞蹈表演、体能训练	乘务教员
吕传笑	女	1976-01-10	中外民俗、民航服务礼仪	乘务教员
贾超	女	1987-11-18	形体训练、舞蹈表演	乘务教员
王珍	女	1988-06-25	舞蹈表演、手语	乘务教员
杜鹤	女	1991-05-20	民航服务心理学	乘务教员
张迪	男	1991-07-01	体能训练 、防暴技术	乘务教员
刘钺彤	女	1989-02-21	乘务英语 乘务英语口语	乘务教员
臧凯旋	女	1989-07-18	乘务英语 乘务英语口语	乘务教员
刘军凯	男	1990-08-29	航空概论	乘务教员
朱杰涛	女	1988-06-28	机场运营与管理、CCAR121 部	乘务教员

部分外聘教师乘务长师资一览表

姓名	性别	出生年月	拟授课程	专业技术职务	乘务长/乘务教员
刘玉梅	女	1956-12	客舱服务案例分析	其他正高级	总理专机乘务长
王芑	女	1966-05	客舱服务与管理	其他副高级	国航乘务长/监察员
王聪	女	1984-05	客舱播音	其他中级	东航乘务长
崔越庆	女	1984-10	民航服务礼仪	其他中级	海航乘务长

4.教学实验设施完善，实习实训基地条件优良

学校现有 737-300 飞机、B737-800 服务训练舱、737-800 舱门训练器、A320 灭火模拟器、A330 陆地撤离舱、空乘 CBT 室、形象设计室、形体训练室、茶文化室、酒文化室、体能训练室等多个专业实验室，整体设备值达到 2100 多万，教学设备能基本满足航空服务艺术与管理专业教学的需要。

有稳定的实习实训基地。我校与山东航空公司、春秋航空公司合

作培养安全员或乘务员，明年计划与吉祥航空公司、瑞丽航空公司等多家航空公司签署合作培养协议，学生每年暑假都会到各自签约的航空公司顶岗实习，实习时实行双导师制，能充分保证实习质量。并定期增派教师进行顶岗锻炼、专业实习。每个基地一期可以接收 50 至 60 名学生顶岗实习，工作、生活等条件较优越，完全能够满足校外专业实训教学需要。

5.图书资料丰富，办学环境优越

学校建有现代化图书馆，图书馆纸质图书 183.87 万册（生均 101.03 册），电子图书 124.63 万册，其中拥有与航空服务艺术与管理专业相关的图书资料 10 万余册。并建有高标准的电子阅览室、信息处理室和文献检索室，完全可以满足师生的教、学、研需求。

近年来，国家、省、市各级政府为加快民航业的发展，改革了原有体制，鼓励社会力量参与民航产业发展，对我校增设航空服务艺术与管理专业十分重视和大力支持，为我校培养民航急需人才提供了良好的机遇和优良的政策环境。

此外，为了开办该专业，我校已开展了大量筹备工作。通过借鉴国内院校的先进办学经验，为本专业制定了科学可行的教学计划，积累了相关的专业资料，所需开办经费也已到位。我校还就该专业有关筹备情况向上级主管部门领导进行了专题汇报，广泛地咨询了国内民航业界专家学者的意见，召开了专题论证会，并在此基础上进行了修改完善，使增设该专业的条件进一步完备和成熟。

五、专业发展规划

1.发展规模

为适应我国民航业快速发展对人才的需求，根据我校总体发展规划和办学条件，拟定航空服务艺术与管理本科专业从 2020 年开始，每年招收 300 人，到 2024 在校生人数达到 1200 人。将申请乘务员、安全员培养资质，增招非订单生，形成订单与非订单并存，养成生与

行业培训并存的办学格局。

2.师资队伍建设

为保障人才培养质量，我院对航空服务艺术与管理专业师资队伍建设采取如下措施：

（1）加大人才引进力度。通过优惠政策，力争3年时间形成结构合理的师资队伍，使师资队伍达到40人，双师型教师达到80%以上。

（2）制定培训计划，提高教师教学水平。有计划地选派中青年教师到国内相关院校进修学习，到航空公司顶岗实习，提高其专业知识和技能水平，确保圆满完成教学任务。

（3）加强学术交流，提高教师科研水平。聘请国内外专家、学者担任我院客座教授和兼职教授，承担该专业的主干课程教学，指导学科建设，提升我校本专业在民航学术界的地位和知名度。

（4）加强师德建设，形成良好的师风教风。积极营造学术氛围，形成严谨求实、团结协作、积极进取、乐于奉献的良好风气，造就一支优秀的专业教师队伍。

3.实验室建设

（1）在充分利用现有实验室的基础上，加大投资力度，按照轻重缓急，有重点、分期分批地进行实验室建设。

已有大型实训设备和实验室	737-300 飞机、B737-800 服务训练舱、737-800 舱门训练器、A320 灭火模拟器、A330 陆地撤离舱、空乘 CBT 室、形象设计室、形体训练室、茶文化室、酒文化室、体能训练室
1 年之内建设规划	建设灭火训练室、厨房餐饮实验室、空乘准备室、机供品室、民航心理素质训练室、播音训练室、乘务综合实训室、市级应急救护培训中心、市级茶艺培训中心
2 年之内建设规划	引进 A320 紧急撤离训练舱（动态）、A320 安保训练舱
3 年之内建设规划	建成国内一流的乘务实训基地、民航安全员培训基地

5 年之内建设规划	取得民航乘务员培训资质和民航安全员培训资质
-----------	-----------------------

(2) 加大专业实验教师队伍建设。鼓励新进教师从事实验教学，选派实验教师到相关院校业务进修，进一步掌握和提高各种专业实验仪器的性能和操作技术。

(3) 继续加强实验室的规范化管理。充实和完善实验室管理制度，进一步提高管理水平，保证实验仪器完好率 100%，实验开出率 100%。

(4) 探索加强实验教学改革的研究，提高学生动手能力和创新能力，培养具有国际视野的高层次应用型专门人才。

4. 学生培养

(1) 积极探索乘务培养模式改革。教育教学改革顶层设计进一步完善，加大综合性、设计性、创新性实验项目，探讨现代信息技术与教育教学的融合。加强课堂教学改革，继续推进启发式、互动式、项目式等教学方法，提高过程考核成绩区分度。

(2) 形成更成熟的准军事化管理模式，强化服务意识的培养。充分发挥全体教师的主动性、积极性，立足山航、春秋等已有合作航空公司，面向全国，在服务意识、综合素质、核心技能、国际化视野、习惯养成上做细做强。加强服务意识的内化，发挥学生特长，加强志愿服务活动，让学生在服务他人的同时收获满满的幸福感。

(3) 强化核心技能训练，提升学生核心竞争力。加强服务礼仪、英语、救护、客舱服务、沟通技巧等核心技能的训练。注重学生综合素质的提升，全方位地提高学生的综合素质。严格按照培养乘务长的标准来锻造每个学生，着力打造严谨努力的学习作风。

5. 图书资料建设

计划每年新增中外文航空、地理、空乘类杂志 50 余种，三年内，使航空类纸质图书达到 15 万册、电子图书达到 20 万册，保证师生教

学和科研需求。

6.实习基地建设

航空服务艺术与管理专业因其特殊性，其人才培养需要专门的实习、实训基地。将进一步加强和完善与航空公司的合作，建立更多实习训练基地，3年内，合作航空公司达到6家以上，其中订单航空公司达到4家以上，实践教学基地达到8家以上。

综上，我校在专业基础、办学环境、师资队伍和教学设施等各个方面条件已具备，设置航空服务艺术与管理本科专业的条件已成熟，特申请增设航空服务艺术与管理本科专业。